

Les Équipements Contro Valve Inc. Politique Qualité



L'équipe de Contro Valve veille à ce que nos clients bénéficient d'un niveau élevé d'attention et de satisfaction, depuis leur premier contact avec nous jusqu'à la livraison de nos produits et services.

Nos processus de qualité internes ont été développés sur la base de notre expérience, de nos connaissances organisationnelles et d'une compréhension claire du contexte de notre organisation.

Nos objectifs qualité sont établis conformément à cette politique et se concentrent sur l'obtention d'un résultat positif pour toutes les parties intéressées, y compris les clients, le personnel, les fournisseurs et l'ensemble de la communauté. Nos objectifs qualité sont guidés par les principes suivants :

1. Conformité et normes

Veiller à ce que tous nos produits soient conformes aux codes et normes internationaux tels que ASME, National Board, API, ISO 9001, CSA N299.3 et respectent les exigences légales et réglementaires applicables.

2. Satisfaction des clients

Comprendre et satisfaire les besoins des clients en fournissant des solutions de contrôle des flux fiables, sûres et efficaces, systématiquement dans les délais impartis.

3. Amélioration continue

Stimuler l'amélioration continue par le biais d'audits internes, de revue des performances, d'actions correctives et préventives et de mécanismes de retour d'information.

4. Compétence des employés

Donner à nos employés les moyens, par la formation et le développement professionnel afin d'assurer la qualité dans tous les aspects de nos processus.

5. Gestion de la qualité des fournisseurs

Collaborer avec des fournisseurs qualifiés et maintenir une inspection rigoureuse des matériaux entrants afin de garantir la cohérence et la fiabilité des composantes achetées.

La mise en œuvre des normes de qualité ISO 9001:2015 et CSA N299.3 démontre notre ferme engagement envers l'amélioration continue de la structure, des processus et de l'efficacité de notre système de management de la qualité, ainsi que la pérennité de notre entreprise.

La qualité est assurée par le respect des exigences réglementaires et des exigences du système de qualité de l'entreprise, ainsi que par le respect des procédures établies. Cela nous permettra de continuer à soutenir ou à dépasser les normes élevées que nous nous sommes fixées.

Michael Wilson
Président
24 Février, 2026